

1. Aulas ordinarias y pizarras digitales (PDIs)

ENCENDIDO

Sistema Operativo	Clave de acceso
Guadalinux	usuario/usuario
Windows	usuario/pdi

Hay dos tipos de pizarras digitales:

a) Orden correcto de Encendido en las **PDIs sin CPU integrada**

1º Proyector

2º Ordenador de la mesa de Profesor

b) Orden correcto de Encendido en las **PDIs compactas (con CPU integrado)**:

1º Proyector

2º Altavoces, pulsar botón de encendido hasta que quede el led del altavoz en Naranja

3º Encender bandeja de la pizarra

4º Pulsar botón de encendido de la caja inferior de la Pizarra



APAGADO

Tras finalizar la clase:

1º Apagar equipo (Guadalinux/Windows)

2º Apagar proyector (muy importante por ahorro de energía y cuidado de lámpara).

*Importante sobre todo a sexta hora y los viernes/víspera de puente, ya que si no se queda el fin de semana funcionando.

3º Apagar altavoces y bandeja de la pizarra

*Cambios de clase, por falta de tiempo y para facilitar el trabajo al compañero/a que entra en esta aula, REINICIAMOS EL ORDENADOR.

PROBLEMAS FRECUENTES

El ordenador no está

- ✓ Todas las aulas disponen de un equipo informático: en el hueco a la derecha de la mesa, abajo delante de las piernas, integrado en la pizarra digital, etc.
- ✓ En el aula 8 y aula 6, el equipo está justo en el panel frontal de la mesa, si nos sentamos en la mesa de profesor queda justo delante de las piernas, son equipos Dell de nueva dotación, el botón de encendido de estos equipos está por la parte izquierda según los observamos de frente.

No hay corriente eléctrica

- ✓ ¿Los térmicos eléctricos de las clases están conectado? Están en la pared y la caja suele estar abierta. Si vemos que no solo el ordenador no enciende, si no que no enciende el monitor ni el proyector tenemos un problema de alimentación eléctrica.
- ✓ Otro fallo común de tener alimentación eléctrica, es ver si el enchufe del equipo de la mesa está suelto (a veces al limpiar se arrastra el cable y se desenchufa).

Resolución de la pantalla

- ✓ Mantener siempre la **resolución de pantalla a 1024x768** para que se vea bien la pizarra digital.


La PDI no recibe señal del ordenador

- ✓ Desconectar y volver a conectar el USB que está por detrás de la pizarra en la parte derecha.
- ✓ Las pizarras en la parte trasera derecha (mirando frente a ellas) tienen el conector USB, de moverlo, por accidente o por hacer la gracia el conector está suelto, simplemente hay que volver a conectarlo para que funcione la pizarra.

En las PDIs compactas sólo sale la palabra SMART en pantalla

- ✓ Apagar el ordenador (mantener pulsado botón azul de la caja inferior) y volver a encender.

No hay sonido

- a) Comprobar en el lado izquierdo de la pizarra que el jack  está conectado y el botón en posición ON.

Esta comprobación debe hacerse en los equipos en los que el ordenador está en la parte derecha de la mesa del profesor, bien en los puertos frontales (Verde) o en los traseros (Verde).

Si un profesor/a conecta su micrófono personal (dejar claro, que no hay ningún problema en usar equipos como micrófonos o altavoces propios, o incluso portátiles, tablets, etc...), se ruega que si se desconecta el Jack de micrófono o de Audio (Verde o Rosa) se vuelvan a conectar al terminar la clase.

*En este punto tenemos otro fallo común durante el año pasado y es que en Guadalínx, hay que elegir el micrófono determinado, bien, si el profesor/a conecta su micrófono y lo elige como predeterminado o el propio sistema se lo reconoce como predeterminado, al quitarlo, el equipo se queda sin entrada de micrófono determinada, por eso recomiendo reiniciar el equipo para que al iniciar nuevamente el micrófono integrado en la webcam sea el predeterminado y funcione correctamente.

- b) En PDIs compactas, el led de encendido del altavoz tiene que estar en color naranja.
- c) Si la pizarra dispone de dos canales de audio (A y B) verificar que está en el correcto. Unas pizarras tienen el canal A y el B, probar uno u otro hasta recibir señal.

No se ve la cámara

- a) La cámara está conectada por USB, tiene vídeo y micrófono incorporado, cuando abrimos Moodle centros a través del navegador (MOZILLA FIREFOX) el navegador nos va a pedir permiso, **IMPORTANTE**, hay que darle permiso a la cámara tanto de Audio como de vídeo eligiendo la opción permitir.
- b) Una vez dentro de la videoconferencia de Moodle centros, podemos elegir la opción de configuración audio y vídeo, ahí el navegador nos va a volver a preguntar cuál es nuestra entrada de vídeo predeterminada, hay que elegir **WEBCAM HD** y nuestra entrada de audio predeterminada, hay que elegir **WEBCAM HD**; en el caso de que utilicemos nuestro micrófono, en vez de elegir **WEBCAM HD** se escoge **AUDIO USB MICRÓFONO**.
- c) Se puede comprobar si la cámara está fuñicando de dos métodos:
- Tiene un led **ROJO** que si está fijo es que se ha quedado demasiado tiempo conectada o no se ha apagado el equipo en mucho rato y hay que desenchufar el USB por la parte trasera y volverlo a conectar.
 - En Guadalínx y Windows 10 existen dos aplicaciones, **CAMARA**, que ponen en funcionamiento la webcam, se puede utilizar además

para ver que está funcionando para tomar fotografías, vídeos o para orientar la imagen antes de una videoconferencia.

RECORDATORIO: De ahí la importancia de reiniciar el equipo entre clases, ya que si el profesor/a que ha estado usando el aula ha tenido problemas por ejemplo por no darle permiso al navegador con la cámara, el que viene se va a encontrar con unos permisos ya establecidos y no va a poder ver la cámara.

Se ha movido la mesa del profesor y no funciona la PDI o Internet

Abrir la mesa por atrás con un destornillador y volver a conectar los conectores que se hayan desenchufado (USB, audio e Internet). El destornillador se puede pedir en conserjería.

- Si la **imagen no ocupa toda la pantalla**, pulsar autoajuste en el mando del proyector.
- Si el **puntero no sigue correctamente el lápiz** calibrar la pizarra.
