



Mediación

1. Párate y piensa.
2. Identifica cuál es el problema.
3. Ayuda a proponer soluciones.
4. Colabora en la valoración de las ventajas e inconvenientes de cada solución propuesta.
5. Ayuda a escoger la mejor solución y a que sea aceptada por las partes implicadas.
6. Establece un acuerdo para poner en marcha la solución.
7. Valora los resultados del acuerdo.

La paz no es la ausencia de conflicto, sino la capacidad de manejar los conflictos de forma pacífica.



IES
Diego de Siloé
Íllora



Red Andaluza
"Escuela: Espacio de Paz"

Programa de
Alumnado
Mediador
y Mentor

IES Diego de Siloé



VALORES

Confidencialidad

Preservo las intimidades o dificultades de las personas a las que ayudo.

Compromiso

Siempre atento/a a lo que puedo hacer para ayudar.

Respeto

Expreso respeto las personas que requieren mi colaboración.

Empatía y solidaridad

Me pongo en el lugar de los demás, buscando el encuentro.

Disponibilidad

Ofrezco mi presencia cuando se me requiere, haciendo que los demás sientan mi interés por escucharlos y ayudarlos.



HABILIDADES

- Intento ponerme en el lugar de los demás.
- Escucho con atención.
- Respeto el turno de palabra.
- Me expreso de manera adecuada sin afectar a los derechos de los demás.
- Propongo soluciones cuando surge un problema.
- Reconozco las cosas que pueden molestar a los demás y procuro no hacerlas.
- Respeto a todas las personas aunque no esté de acuerdo con ellas.
- Me siento bien cuando ayudo a alguien.

FUNCIONES DEL ALUMNADO MEDIADOR-MENTOR

INFORMAR

a los demás sobre la ayuda que tú y tus compañeros y compañeras podéis ofrecer.

DETECTAR

posibles conflictos y buscar la forma de intervenir antes de que aumenten, derivando aquellos casos en los que no sepamos cómo actuar.

ACOGER

al alumnado recién llegado al centro y a aquellos/as compañeros/as que se necesiten nuestro apoyo.

