



## Mediación

1. Párate y piensa.
2. Identifica cuál es el problema.
3. Ayuda a proponer soluciones.
4. Colabora en la valoración de las ventajas e inconvenientes de cada solución propuesta.
5. Ayuda a escoger la mejor solución y a que sea aceptada por las partes implicadas.
6. Establece un acuerdo para poner en marcha la solución.
7. Valora los resultados del acuerdo.

**La paz no es la ausencia de conflicto, sino la capacidad de manejar los conflictos de forma pacífica.**



**IES**  
**Diego de Siloé**  
**Íllora**



Red Andaluza  
"Escuela: Espacio de Paz"

**Programa de**  
**Alumnado**  
**Mediador**  
**y Mentor**

IES Diego de Siloé



## VALORES

### Confidencialidad

Preservo las intimidades o dificultades de las personas a las que ayudo.

### Compromiso

Siempre atento/a a lo que puedo hacer para ayudar.

### Respeto

Expreso respeto las personas que requieren mi colaboración.

### Empatía y solidaridad

Me pongo en el lugar de los demás, buscando el encuentro.

### Disponibilidad

Ofrezco mi presencia cuando se me requiere, haciendo que los demás sientan mi interés por escucharlos y ayudarlos.



## HABILIDADES

- Intento ponerme en el lugar de los demás.
- Escucho con atención.
- Respeto el turno de palabra.
- Me expreso de manera adecuada sin afectar a los derechos de los demás.
- Propongo soluciones cuando surge un problema.
- Reconozco las cosas que pueden molestar a los demás y procuro no hacerlas.
- Respeto a todas las personas aunque no esté de acuerdo con ellas.
- Me siento bien cuando ayudo a alguien.

## FUNCIONES DEL ALUMNADO MEDIADOR-MENTOR

### INFORMAR

a los demás sobre la ayuda que tú y tus compañeros y compañeras podéis ofrecer.

### DETECTAR

posibles conflictos y buscar la forma de intervenir antes de que aumenten, derivando aquellos casos en los que no sepamos cómo actuar.

### ACOGER

al alumnado recién llegado al centro y a aquellos/as compañeros/as que se necesiten nuestro apoyo.

